

Aviso de Privacidad

I.- Identidad y domicilio del responsable.

Televital, S.A. de C.V. (“**Televital**”) con domicilio en avenida calle Bolsena, número 176, colonia Modelo Pensil, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11320, en la Ciudad de México, es responsable de recabar los datos personales y sensibles del titular, del manejo de los mismos y de su protección.

II.- Finalidades del tratamiento.

Los datos personales que le proporcione a Televital, serán utilizados exclusivamente para la realización que pudieran dar origen a una relación jurídica derivada de operaciones de compra-venta, arrendamiento, producción, transformación, importación, exportación, distribución, instalación y comercialización en general de toda clase de bienes y en especial de accesorios de sistemas eléctricos, electrónicos, de computación, telefonía, equipos electrónicos para el procesamiento o almacenamiento electrónico de información, así como para la producción, venta, distribución y renta de programas de radio y televisión; así como para aquellas actividades secundarias, de fines mercadotécnicos, publicitarios, de prospección comercial de nuevos productos y servicios, seguridad en nuestras instalaciones y para fomentar la actualización de datos personales que nos ayude a mejorar los servicios proporcionados por Televital.

III.-Datos personales solicitados para realizar tratamiento.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: su nombre, el nombre de su empresa, el puesto que ocupa dentro de la misma, el teléfono para contactarlo, su correo electrónico, sus planes, intenciones o deseo de inversión en proyectos presentes o futuros, el monto de inversión, de donde conoce a la empresa, el tiempo que lleva conociendo a la empresa, referencias laborales y personales, patrimoniales, financieros y sociodemográficos los estrictamente necesarios.

IV.- Medios de contacto con los titulares.

Los medios de contacto que utilizaremos para las finalidades descritas en el presente aviso son: domicilio personal o laboral, telefónico, correo electrónico, SMS, correo tradicional (red postal), redes sociales o cualquier otro que usted nos indique.

V.- Transferencia de datos.

Le informamos que sus datos personales podrán ser compartidos con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Autoridades fiscales mexicanas	Cumplimiento de disposiciones oficiales
Asesores externos	Cumplimiento regulatorio y de control interno de la operación y del negocio

Aseguradoras	Seguimiento a pólizas de seguros
Servicios informáticos externos	Soporte técnico
Servicios mercadotécnicos externos	Desarrollo de estrategias de mercado y de prospección comercial *
Promoción y publicidad externa	Actividades de promoción de marca, informar nuevos productos y servicios y para efectos de calidad en el servicio *
Sociedades de información crediticia	Obtención de historial crediticio
Administración de cartera de crédito externa	Administración, gestión y cobranza de cartera de crédito.

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento. Si Usted no manifiesta su negativa a dichas transferencias, **entenderemos que nos lo ha otorgado.**

VI.- Cláusula de aceptación u oposición de transferencias o negativa al tratamiento de datos personales.

En caso de que desee que sus datos personales no sean transferidos a proveedores o que no sean tratados para los fines secundarios (marcadas con * en la sección V) a las que dieron origen a la relación jurídica, el titular puede presentar su solicitud mediante un escrito libre a través del correo electrónico datospersonales@televital.com.mx, o bien, notificando personalmente al área responsable en el domicilio señalado para dichos efectos en el cuerpo del presente documento.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

VII.- Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO y para revocar el consentimiento del tratamiento de datos personales.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso), asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación), que la eliminemos de nuestros registros de bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación), así como a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para la salvaguarda de sus derechos ARCO y para revocar el consentimiento al tratamiento de datos personales, el titular podrá solicitarlo a la Oficina de Protección de Datos Personales al correo electrónico datospersonales@televital.com.mx.

Es importante que tenga en cuenta que para revocar el consentimiento del tratamiento de datos personales, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para dar cumplimiento a la obligación de acceso, Televital pondrá a su disposición los datos personales en el sitio, de manera electrónica, previa acreditación de la identidad del titular, en caso de requerir copia simple de sus datos, el titular lo tendrá que solicitar por escrito y le serán entregados de manera gratuita, dentro del plazo de 20 (veinte) días hábiles, a partir de la fecha de la solicitud.

La respuesta a la solicitud de revocación del consentimiento para el tratamiento de datos personales, será de 20 (veinte) días hábiles a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

VIII.- Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

El titular podrá manifestar su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones de nuestra parte, mediante su registro en las listas de exclusión del responsable (Televital), para conocer procedimientos y requisitos comuníquese con nosotros a través del correo electrónico datospersonales@televital.com.mx.

IX.- Uso de tecnología en Internet.

Le informamos que en nuestro sitio web utilizamos cookies, rastreadores GIF, etiquetas de píxel y Google Analytics a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Dirección IP o http cookie, el sistema operativo del usuario, URL, horario y tiempo de navegación, Hit, página, archivo, visita, host y navegador. Adicional a lo anterior, usted nos puede proporcionar de manera directa en nuestro sitio web, datos de identificación, contacto y ubicación así como fechas de cumpleaños, mismos que utilizaremos para: fines de identificación y verificación de datos, informativos, promociones y publicidad, atención y seguimiento de quejas, estadísticos y las demás finalidades descritas en el presente aviso.

Asimismo, le informamos que los datos recabados por Televital mediante el uso de las tecnologías antes mencionadas, no se transfieren a un tercero.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, así como la manera de deshabilitarlas, puede consultar nuestro sitio web <http://www.televital.com.mx> en nuestra sección Aviso de Privacidad, apartado Mecanismos para deshabilitar tecnologías de rastreo haciendo [click aquí](#).

X.- Videograbación en zonas de vigilancia.

Nuestras instalaciones cuentan con zonas de video vigilancia, las imágenes y sonidos captados por las cámaras serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan, mismas que serán almacenadas y resguardadas bajo los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

XI.- Cambios al Aviso de Privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades de los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de nuestro sitio web <http://www.televital.com.mx>, por tal motivo, recomendamos consultar regularmente este aviso de privacidad ya que puede sufrir cambios en cualquier momento.

Estas medidas operan en el marco de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Atentamente

Televital, S.A .de C.V.

Última Actualización: 13 de enero de 2020